

Conditions Generales de Vente - Vendra Consult

Derniere mise a jour : 11/11/2025

Vendeur : Vendra Consult - SASU au capital de 1 EUR

SIREN : 991 180 100 - TVA intracom : FR74 991 180 100

Siege : 60 rue Francois 1er, 75008 Paris

Email SAV : contact@vendraconsult.fr - Site : vendraconsult.fr

Hebergeur : IONOS SE

1. Objet et champ d'application

Les presentes CGV regissent les ventes realisees sur vendraconsult.fr au profit de consommateurs situes en France metropolitaine. L'acceptation des CGV et le clic sur le bouton commande avec obligation de paiement forment le contrat.

2. Informations precontractuelles

Avant le paiement, les caracteristiques essentielles, le prix TTC, les frais et delais de livraison et les autres informations exigees par la loi sont presentes sur la fiche produit et dans le recapitulatif de commande. En cas de retour, l'information sur la prise en charge des frais de renvoi est fournie avant validation. En cas de divergence, la fiche produit prevaut.

3. Prix

Les prix sont indiques en euros TTC. Les frais de livraison sont affiches avant paiement. Le vendeur peut modifier les prix pour l'avenir ; le prix applicable est celui affiche a la validation de la commande.

4. Commande

Parcours : panier -> identification -> choix du mode de livraison et de paiement -> recapitulatif -> validation. Le vendeur peut refuser toute commande anormale ou frauduleuse. Un email de confirmation recapitule la commande ; les donnees contractuelles sont conservees sur support fiable.

5. Paiement - securite - reserve de propriete

Moyens acceptes : cartes bancaires via prestataire securise (SCA/3-D Secure) et, le cas echeant, virement. En cas de refus de paiement par l'emetteur, la commande est annulee. Les produits restent propriete du vendeur jusqu'au paiement integral.

6. Disponibilite - preparation

La mise en ligne repose sur une synchronisation de stock ; malgre tout, une indisponibilite exceptionnelle peut survenir apres validation. Le cas echeant : remboursement sans delai ou proposition d'article equivalent (au choix du client). Delai indicatif de preparation : 24-48 h ouvrees apres paiement valide.

7. Livraison

Zone : France metropolitaine (autres pays si proposes au checkout). Transport : le transporteur est choisi par le vendeur selon le produit, le poids, le volume et la destination ; le client ne choisit pas le transporteur. Delais : en general 48 h a 6 jours ouvrables hors periodes de forte activite. Reception : le client verifie le colis ; en cas d'avarie ou de manquant, il formule des reserves precises au

transporteur et contacte le SAV sous 48 h avec photos. Adresse erronee ou NPAI : en cas de retour non reclame, adresse incomplete ou refus hors retraction, l'envoi ultérieur peut generer de nouveaux frais ; le remboursement couvre les produits hors frais initiaux. Le transfert des risques intervient a la remise au client.

8. Droit de retraction (14 jours) - consommateurs

Le client dispose de 14 jours a compter de la reception pour exercer son droit de retraction, sans motif. Pour l'exercer : envoi d'une declaration depourvue d'ambiguite au SAV, puis renvoi du produit sous 14 jours apres accord. Produits exclus du droit : biens descelles ne pouvant etre renvoyes pour des raisons d'hygiene/protection de la sante s'ils ont ete descelles, biens personnalises, contenus numeriques sans support materiel apres debut d'execution avec accord prealable. Remboursement : dans les 14 jours suivant la reception du retour ou la preuve d'envoi. Les frais de renvoi sont a la charge du client sauf mention contraire.

9. Garanties legales

Les produits beneficient des garanties legales de conformite et des vices caches (Code de la consommation et Code civil). Le vendeur repond des defauts de conformite existant lors de la delivrance et apparaissant dans les 2 ans. Le client peut exiger reparation ou remplacement, ou a defaut reduction du prix ou resiliation. La garantie commerciale du fabricant, lorsqu'elle existe, s'ajoute aux garanties legales.

10. Service client - mediation

SAV : contact@vendraconsult.fr. En cas de litige apres echec d'une reclamation ecrite, le client peut saisir gratuitement le mediateur de la consommation CM2C - Centre de Mediation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (cm2c.net). A defaut de mediation, les tribunaux competents seront ceux du lieu du domicile du consommateur.

11. Donnees personnelles

Les donnees sont traitees pour la gestion des commandes et le service client. Pour les details et droits, consulter la Politique de confidentialite.

12. Propriete intellectuelle

Les elements du site (textes, images, logos) sont proteges. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

13. Droit applicable

Les presentes CGV sont soumises au droit français.