

# Conditions Generales de Vente - Venda Consult

Derniere mise a jour : 11/11/2025

Vendeur : Venda Consult - SASU au capital de 1 EUR

SIREN : 991 180 100 - TVA intracom : FR74 991 180 100

Siege : 60 rue Francois 1er, 75008 Paris

Email SAV : [contact@vendraconsult.fr](mailto:contact@vendraconsult.fr) - Site : [vendraconsult.fr](http://vendraconsult.fr)

Hebergeur : IONOS SE

## 1. Objet et champ d'application

Les presentes CGV regissent les ventes realisees sur [vendraconsult.fr](http://vendraconsult.fr) au profit de consommateurs situes en France metropolitaine. L'acceptation des CGV et le clic sur le bouton commande avec obligation de paiement forment le contrat.

## 2. Informations precontractuelles

Avant le paiement, les caracteristiques essentielles, le prix TTC, les frais et delais de livraison et les autres informations exigees par la loi sont presentes sur la fiche produit et dans le recapitulatif de commande. En cas de retour, l'information sur la prise en charge des frais de renvoi est fournie avant validation. En cas de divergence, la fiche produit prevaut.

## 3. Prix

Les prix sont indiques en euros TTC. Les frais de livraison sont affiches avant paiement. Le vendeur peut modifier les prix pour l'avenir ; le prix applicable est celui affiche a la validation de la commande.

## 4. Commande

Parcours : panier -> identification -> choix du mode de livraison et de paiement -> recapitulatif -> validation. Le vendeur peut refuser toute commande anormale ou frauduleuse. Un email de confirmation recapitule la commande ; les donnees contractuelles sont conservees sur support fiable.

## 5. Paiement - securite - reserve de propriete

Moyens acceptes : cartes bancaires via prestataire securise (SCA/3-D Secure) et, le cas echeant, virement. En cas de refus de paiement par l'emetteur, la commande est annulee. Les produits restent propriete du vendeur jusqu'au paiement integral.

## 6. Disponibilite - preparation

La mise en ligne repose sur une synchronisation de stock ; malgre tout, une indisponibilite exceptionnelle peut survenir apres validation. Le cas echeant : remboursement sans delai ou proposition d'article equivalent (au choix du client). Delai indicatif de preparation : 24-48 h ouvrees apres paiement valide.

## 7. Livraison

Zone : France metropolitaine (autres pays si proposes au checkout). Transport : le transporteur est choisi par le vendeur selon le produit, le poids, le volume et la destination ; le client ne choisit pas le transporteur. Delais : en general 48 h a 6 jours ouvrables hors periodes de forte activite. Reception : le client verifie le colis ; en cas d'avarie ou de manquant, il formule des reserves precises au

transporteur et contacte le SAV sous 48 h avec photos. Adresse erronée ou NPAI : en cas de retour non réclamé, adresse incomplète ou refus hors rétractation, l'envoi ultérieur peut générer de nouveaux frais ; le remboursement couvre les produits hors frais initiaux. Le transfert des risques intervient à la remise au client.

## **8. Droit de rétractation (14 jours) - consommateurs**

Le client dispose de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans motif. Pour l'exercer : envoi d'une déclaration dépourvue d'ambiguïté au SAV, puis renvoi du produit sous 14 jours après accord. Produits exclus du droit : biens descellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène/protection de la santé s'ils ont été descellés, biens personnalisés, contenus numériques sans support matériel après début d'exécution avec accord préalable. Remboursement : dans les 14 jours suivant la réception du retour ou la preuve d'envoi. Les frais de renvoi sont à la charge du client sauf mention contraire.

## **9. Garanties légales**

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et des vices cachés (Code de la consommation et Code civil). Le vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance et apparaissant dans les 2 ans. Le client peut exiger réparation ou remplacement, ou à défaut réduction du prix ou résiliation. La garantie commerciale du fabricant, lorsqu'elle existe, s'ajoute aux garanties légales.

## **10. Service client - médiation**

SAV : [contact@vendraconsult.fr](mailto:contact@vendraconsult.fr). En cas de litige après échec d'une réclamation écrite, le client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation CM2C - Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice ([cm2c.net](http://cm2c.net)). À défaut de médiation, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du domicile du consommateur.

## **11. Données personnelles**

Les données sont traitées pour la gestion des commandes et le service client. Pour les détails et droits, consulter la Politique de confidentialité.

## **12. Propriété intellectuelle**

Les éléments du site (textes, images, logos) sont protégés. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

## **13. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.