

Politique de confidentialité - Vendra Consult

Dernière mise à jour : 11/11/2025

1. Objet

La présente Politique explique comment Vendra Consult collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez le site vendraconsult.fr et lorsque vous achetez des produits (bougies, parfums et accessoires).

2. Responsable du traitement

Vendra Consult - SASU au capital de 1 € - SIREN 991 180 100 - 60 rue François 1er, 75008 Paris. Contact vie privée : contact@vendraconsult.fr.

3. Données traitées

- Identité et coordonnées : nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone (facultatif).
- Données de commande et livraison : adresses, contenu du panier, numéro de commande, historique, suivi.
- Paiement : informations de paiement traitées par nos prestataires (Stripe/Mollie) ; Vendra Consult ne conserve aucun numéro de carte.
- Relation client : échanges SAV, demandes, retours.
- Technique & navigation : logs techniques, cookies/traceurs soumis à votre choix (voir §11).

4. Finalités et bases légales

- Exécution du contrat : création de compte, traitement de la commande, livraison, facturation, service client.
- Obligations légales : comptabilité, lutte contre la fraude, garantie légale.
- Intérêt légitime : sécurité du site, prévention des impayés, amélioration de l'offre.
- Consentement : prospection par e-mail (désinscription possible à tout moment) et cookies non essentiels.

5. Origine des données

Les données proviennent directement de vous (formulaire, commande, SAV). Certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement par le site (adresse IP tronquée, identifiants de session).

6. Destinataires et sous-traitants

Les données nécessaires sont transmises uniquement aux destinataires habilités :

- Prestataires de paiement : Stripe et/ou Mollie (traitement sécurisé des transactions ; tokenisation ; lutte contre la fraude).
- Logistique/dropshipping : notre partenaire d'exécution des commandes (ex. préparateur/transporteur) afin d'expédier vos achats à l'adresse indiquée.
- Hébergement et maintenance : IONOS (hôte) et prestataires techniques (sécurité, sauvegardes).
- Autorités/auxiliaires : lorsque la loi l'exige (lutte contre la fraude, demandes

légales).

7. Transferts hors UE

Certains prestataires (notamment paiement/fraude) peuvent traiter des données en dehors de l'UE. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées telles que les Clauses Contractuelles Types (CCT/SCC) et/ou des mesures additionnelles de sécurité.

8. Durées de conservation

- Compte client : 3 ans après le dernier contact (ou suppression à votre demande si aucune obligation contraire).
- Commandes/facturation : durée légale de conservation des pièces comptables (jusqu'à 10 ans).
- SAV et réclamations : 3 ans après la clôture du dossier.
- Prospection e-mail : 3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'au retrait du consentement.
- Cookies/mesure d'audience : durée maximale 13 mois (votre choix est conservé 6 mois).
- Journaux techniques (logs) : 6 à 12 mois maximum à des fins de sécurité.

9. Sécurité

Le site est accessible en HTTPS (chiffrement TLS). Les accès administrateur sont limités et protégés ; des sauvegardes et mises à jour régulières sont appliquées. Les paiements sont traités par des prestataires certifiés ; Vendra Consult ne stocke pas les données de carte bancaire.

10. Vos droits (RGPD)

Vous disposez des droits d'accès, rectification, effacement, opposition (y compris à la prospection), limitation et portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Pour exercer vos droits : contact@vendraconsult.fr (joindre un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable). Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL (cnil.fr).

11. Cookies & traceurs

Un bandeau de gestion des cookies (CMP) vous permet d'accepter ou de refuser les catégories non essentielles : nécessaires (panier, fonctionnement - exemption), mesure d'audience (selon paramétrage), marketing (désactivés par défaut). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Gérer mes cookies » en bas de page.

12. Mineurs

Le site s'adresse aux personnes majeures. Les achats doivent être réalisés par un adulte ou sous sa responsabilité.

13. Modifications

Cette Politique peut évoluer ; la date de mise à jour indique sa dernière version. En cas de changement substantiel, une information adaptée sera fournie sur le site.