

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identité du vendeur

Le présent site est édité par :

VENDRA CONSULT, société par actions simplifiée (SAS)

Siège social : 60 rue François 1er, 75008 Paris, France

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes conclues sur le site internet de VENDRA CONSULT entre le vendeur et tout consommateur effectuant un achat en ligne.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne du produit suivant :

- Livre / court roman
- Titre : “Ce que Damien a fait de nous”
- Prix de vente : 12,90 € TTC

3. Caractéristiques du produit

Le produit proposé à la vente est un livre papier.

Les caractéristiques essentielles du produit sont présentées sur la fiche produit du site.

Les photographies et visuels n'ont pas de valeur contractuelle et sont fournis à titre illustratif.

4. Prix

Le prix du livre est indiqué en euros, toutes taxes comprises (TTC).

- Prix du livre : 12,90 € TTC
- Livraison à domicile en France : 7,99 € TTC

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commande

Le client sélectionne le produit qu'il souhaite acheter, l'ajoute à son panier, puis valide sa commande après vérification du détail de celle-ci et du prix total.

La vente est considérée comme définitive après :

- validation du paiement,

- envoi au client d'un e-mail de confirmation de commande.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client, de défaut de paiement ou de suspicion de fraude.

6. Précommande

Le livre est proposé en précommande jusqu'au 1er mai 2026 inclus.

Pour toute précommande validée avant cette date :

- date d'expédition prévue : lundi 18 mai 2026
- délai indicatif de livraison en France : entre 2 et 7 jours à compter du 18 mai 2026

Le client reconnaît expressément, avant validation de sa commande, qu'il s'agit d'une précommande et que le produit ne sera pas expédié immédiatement.

En cas de retard significatif d'expédition, le vendeur informera le client dans les meilleurs délais par e-mail.

7. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire.

Le montant total dû par le client est exigible immédiatement lors de la commande.

La commande ne sera traitée qu'après confirmation effective du paiement.

8. Livraison

8.1 Zone de livraison standard

Les commandes passées sur le site sont livrées à domicile en France.

Les frais de livraison en France sont de 7,99 € TTC par commande, sauf mention contraire affichée sur le site.

8.2 Europe sur devis

Les envois vers d'autres pays d'Europe peuvent être proposés uniquement sur devis préalable.

Dans ce cas, le client doit contacter VENDRA CONSULT avant toute commande à l'adresse suivante : serviceclient@vendraconsult.fr

Aucune commande Europe ne sera considérée comme acceptée sans validation expresse du devis correspondant.

8.3 Délais

Pour les précommandes passées avant le 1er mai 2026, l'expédition est prévue à compter du 18 mai 2026.

Le délai indicatif de livraison pour la France est de 2 à 7 jours à compter de cette date.

Ces délais sont donnés à titre indicatif. Un retard raisonnable ne peut pas, à lui seul, ouvrir droit à des dommages et intérêts, sous réserve des droits légaux du consommateur.

9. Réception de la commande

Le client est tenu de vérifier l'état du colis et du produit à la livraison.

En cas de colis endommagé, ouvert ou manifestement détérioré, le client doit, si possible :

- émettre des réserves auprès du transporteur,
- et contacter le vendeur dans les meilleurs délais à l'adresse : serviceclient@vendraconsult.fr

10. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du livre pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, le client doit adresser au vendeur, avant l'expiration du délai, soit :

- le formulaire de rétractation figurant en annexe,
- soit toute déclaration écrite dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter,

à l'adresse suivante :

VENDRA CONSULT

60 rue François 1er

75008 Paris

France

Le client devra retourner le livre au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de sa décision de rétractation.

Frais de retour

Les frais directs de retour du produit restent à la charge du client.

Remboursement

En cas de rétractation valable, le vendeur remboursera les sommes versées, y compris les frais de livraison standard initiaux, au plus tard dans les 14 jours à compter de la

date à laquelle il est informé de la décision du client, sous réserve de récupération du bien ou de preuve de son expédition par le client.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du client pour un autre mode de remboursement.

11. Exceptions et absence de remboursement commercial hors cadre légal

En dehors :

- du droit légal de rétractation,
- des garanties légales applicables,
- ou d'une erreur imputable au vendeur,

aucun remboursement commercial discrétionnaire n'est accordé après expédition du livre.

12. Garanties légales

Le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, dans les conditions prévues par la loi.

Le client peut contacter le vendeur à l'adresse suivante :
serviceclient@vendraconsult.fr pour toute demande relative à l'application des garanties légales.

13. Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable :

- au client,
- au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers,
- ou à un cas de force majeure.

14. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont traitées pour :

- la gestion des commandes,
- la livraison,
- la relation client,
- et, le cas échéant, le respect des obligations légales du vendeur.

Pour plus d'informations, le client est invité à consulter la Politique de confidentialité du site.

15. Médiation de la consommation

En cas de litige, le client doit d'abord adresser une réclamation écrite au vendeur à l'adresse e-mail suivante : compta@vendraconsult.fr

16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.